



**Міністерство освіти і науки України
Міністерство соціальної політики України**

***Державний стандарт
професійно-технічної освіти***

ДСПТО 5142. I. 55. 10-2015
(позначення стандарту)

Професія: Покоївка

Код: 5142

Кваліфікація: покоївка 1, 2 -го розрядів

**Видання офіційне
Київ - 2015**



**Міністерство освіти і науки України
Міністерство соціальної політики України**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства освіти і науки України
від « 05 » серпня 2015 р. № 850

***Державний стандарт
професійно-технічної освіти***

ДСПТО 5142. I. 55. 10-2015
(позначення стандарту)

Професія: Покоївка

Код: 5142

Кваліфікація: покоївка 1, 2 -го розрядів

Видання офіційне
Київ - 2015

Авторський колектив

<i>Осадчук Людмила Володимирівна</i>	методист Навчально-методичного центру професійно-технічної освіти у Тернопільській області.
<i>Заруденська Віра Миколаївна</i>	майстер виробничого навчання Технічного коледжу ім. І. Пулюя.
<i>Губка Віра Миколаївна</i>	майстер виробничого навчання Технічного коледжу ім. І. Пулюя.
Рецензенти	
<i>Драпак Михайло Зіновійович</i>	директор готелю «Тернопіль».
<i>Лукашук Петро Федорович</i>	Заступник директора з НВР Технічного коледжу ТНТУ ім. І. Пулюя.
Технічний редактор	
<i>Юзків Валентина Олександрівна</i>	майстер виробничого навчання Технічного коледжу ТНТУ ім. І. Пулюя

Керівники проекту

Супрун В'ячеслав Васильович, директор департаменту професійно-технічної освіти Міністерства освіти і науки України.

Паржницький Віктор Валентинович, начальник відділу професійної освіти і тренінгів Інституту модернізації змісту освіти Міністерства освіти і науки України.

Багмут Ольга Миколаївна, завідувач наукового сектору відділу професійної освіти і тренінгів Інституту модернізації змісту освіти Міністерства освіти і науки України.

Шнюкова Ірина Вадимівна, науковий співробітник відділу професійної освіти і тренінгів Інституту модернізації змісту освіти Міністерства освіти і науки України.

Гордійчук Леся Леонідівна, директор навчально-методичного центру професійно-технічної освіти у Тернопільській області.

Зауваження та пропозиції щодо змісту державного стандарту, замовлення на його придбання просимо надсилати за адресою:

03035, м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, 36

Інституту модернізації змісту освіти Міністерства освіти і науки України.

Телефон: (044) 248-41-16

* Примітка. Цей стандарт не може бути повністю чи частково відтворений, тиражований та розповсюджений без дозволу Інституту модернізації змісту освіти Міністерства освіти і науки України.

Загальні положення щодо реалізації ДСПТО

Державний стандарт професійно-технічної освіти для підготовки (підвищення кваліфікації) робітників з професії Покоївка 1, 2-го розрядів розроблено відповідно до статті 32 Закону України «Про професійно-технічну освіту» і постанови Кабінету Міністрів України від 17 серпня 2002 р. № 1135 «Про затвердження Державного стандарту професійно-технічної освіти» та є обов'язковим для виконання всіма професійно-технічними навчальними закладами, підприємствами, установами та організаціями, що здійснюють (або забезпечують) підготовку (підвищення кваліфікації) кваліфікованих робітників, незалежно від їх підпорядкування та форми власності.

У ПТНЗ першого атестаційного рівня тривалість первинної професійного навчання складає на 1 розряд - 385 годин, на 2 розряд - 370 годин.

У ПТНЗ другого та третього атестаційних рівнів тривалість первинної професійної підготовки встановлюється відповідно до рівня кваліфікації, якої набуває учень, що визначається робочим навчальним планом.

При організації перепідготовки за робітничими професіями термін професійного навчання встановлюється на основі термінів, передбачених для первинної професійної підготовки робітників з відповідної професії, при цьому навчальна програма перепідготовки може бути скорочена до 50% за рахунок виключення раніше вивченого матеріалу за наявності в слухача документа про присвоєння робітничої професії.

У разі необхідності зазначені строки навчання можуть бути подовжені за рахунок включення додаткового навчального матеріалу відповідно до вимог сучасного виробництва, конкретного робочого місця, замовників робітничих кадрів тощо.

Типовим навчальним планом передбачено резерв часу для вивчення предметів за потребою ринку праці («Техніка пошуку роботи», «Ділова етика і культура спілкування» тощо).

Освітньо-кваліфікаційна характеристика випускника складена на основі кваліфікаційної характеристики професії «Покоївка» (Випуск 87 «Житлове та комунальне господарство населених пунктів», розділ «Інші професії працівників житлового та комунального господарства» Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників, затвердженого наказом Державного комітету будівництва, архітектури та житлової політики України від 17.06.1999 р. № 144 із змінами і доповненнями, внесеними наказом Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства), досягнень науки і техніки, впровадження сучасних технологічних процесів, передових методів праці, врахування особливостей галузі, потреб роботодавців і містять вимоги до рівня знань, умінь та навичок. Крім основних вимог до рівня знань, умінь і навичок, до кваліфікаційних характеристик включено вимоги, передбачені пунктом 7 «Загальних положень» (Випуск 1. «Професії працівників, що є загальними для всіх видів економічної діяльності») Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників, затвердженого наказом Міністерства праці та соціальної політики України від 29 грудня 2004 року № 336.

Професійно-практична підготовка здійснюється в навчальних майстернях, лабораторіях та/або безпосередньо в закладах готельного господарства.

Обсяг навчального часу на обов'язкову компоненту змісту професійно-технічної освіти не може перевищувати 80% загального фонду навчального часу, відповідно варіативний компонент – 20%.

Навчальний час учня, слухача визначається обліковими одиницями часу, передбаченого для виконання навчальних програм професійно-технічної освіти.

Обліковими одиницями навчального часу є:

академічна година тривалістю 45 хвилин;

урок виробничого навчання, тривалість якого не перевищує 6 академічних годин;

навчальний день, тривалість якого не перевищує 8 академічних годин;

навчальний тиждень, тривалість якого не перевищує 36 академічних годин;

навчальний рік, тривалість якого не перевищує 40 навчальних тижнів.

Навчальний (робочий) час учня, слухача в період проходження виробничої та передвипускної (переддипломної) практики встановлюється залежно від режиму роботи підприємства, установи, організації згідно із законодавством.

Професійно-технічні навчальні заклади, органи управління освітою, засновники організують та здійснюють поточний, тематичний, проміжний і вихідний контроль знань, умінь та навичок учнів (слухачів), їх кваліфікаційну атестацію. Представники роботодавців, їх організацій та об'єднань долучаються до тематичного, вихідного контролю знань, умінь та навичок учнів (слухачів), їх кваліфікаційної атестації.

Під час прийому на перепідготовку або підвищення кваліфікації робітників професійно-технічним навчальним закладом здійснюється вхідний контроль знань, умінь та навичок у порядку, визначеному центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері освіти, за погодженням із зацікавленими центральними органами виконавчої влади.

Після завершення навчання кожний учень (слухач) повинен уміти самостійно виконувати всі роботи, передбачені освітньо-кваліфікаційною характеристикою, технологічними умовами і нормами, установленими у відповідній галузі.

До самостійного виконання робіт учні (слухачі) допускаються лише після навчання і перевірки знань з охорони праці.

Кваліфікаційна пробна робота проводиться за рахунок часу, відведеного на виробничу практику. Перелік кваліфікаційних пробних робіт розробляється професійно-технічними навчальними закладами, підприємствами, установами та організаціями відповідно до вимог освітньо-кваліфікаційних характеристик, критеріїв оцінювання.

Випускнику професійно-технічного навчального закладу другого та третього атестаційних рівнів, якому присвоєно освітньо-кваліфікаційний рівень «кваліфікований робітник», видається диплом.

Особі, яка опанувала курс професійно-технічного навчання й успішно пройшла кваліфікаційну атестацію, присвоюється освітньо-кваліфікаційний

рівень «кваліфікований робітник» з набутої професії відповідного розряду та видається свідоцтво про присвоєння (підвищення) робітничої кваліфікації.

Зразки диплома кваліфікованого робітника та свідоцтва про присвоєння (підвищення) робітничої кваліфікації затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2001 року № 979 «Про затвердження зразків документів про професійно-технічну освіту».

Особам, які достроково випускаються з професійно-технічного навчального закладу та за результатами проміжної кваліфікаційної атестації їм присвоєна відповідна робітнича кваліфікація, видається свідоцтво державного зразка про присвоєння (підвищення) робітничої кваліфікації.



**Міністерство освіти і науки України
Міністерство соціальної політики України**

**Державний стандарт
професійно-технічної освіти**

ДСПТО 5142. I. 55.10- 2015
(позначення стандарту)

Професія: Покоївка

Код: 5142

Кваліфікація: покоївка 1-го розряду

**Видання офіційне
Київ - 2015**

Освітньо-кваліфікаційна характеристика випускника професійно-технічного навчального закладу

(підприємства, установи та організації, що здійснюють (або забезпечують) підготовку (підвищення кваліфікації) кваліфікованих робітників).

1. Професія: 5142 Покоївка

2. Кваліфікація: покоївка 1-го розряду

3. Кваліфікаційні вимоги

Повинен знати:

правила користування готелями та надання готельних послуг;
правила внутрішнього розпорядку в готелі;
технологію, періодичність, кількість, час прибирання номерів і приміщень загального користування готелю;
склад і призначення обслуговуючого обладнання та пристроїв, правила їх експлуатації;
асортимент та норми використання хімічних миючих засобів та засобів чищення для різних видів робіт;
розташування місцевої запірної арматури і протипожежного обладнання;
правила і норми охорони праці і виробничої санітарії;
розміщення номерного фонду готелю, запасних виходів;
основи електротехніки, галузевої економіки і підприємництва, правових знань, трудового законодавства.

Повинен вміти:

здійснювати генеральне прибирання номерів та приміщень згідно з прийнятою технологією та періодичністю;
замінювати постільну білизну, рушники та своєчасно поповнювати і контролювати наявність необхідних засобів гігієни, рекламних матеріалів після кожного виїзду мешканця, а в разі тривалого проживання у терміни, які передбачені «Правилами користування готелями та надання готельних послуг», прибирати ліжка;
приймати замовлення від мешканців на побутові послуги та забезпечувати їх своєчасне виконання;
у разі несправності меблів, телевізора, холодильника, телефонного апарату, освітлювальних приладів, сантехнічного та іншого обладнання номерів подавати заявку диспетчеру служби готельного господарства або адміністратору для проведення ремонту відповідними спеціалістами;
у разі виявленого зіпсованого мешканцями майна та обладнання готелю інформувати про це диспетчера служби готельного господарства;
доцільно використовувати інвентар з прибирання, його збереження та утримання в належному стані;
спілкуватися із проживаючими та відвідувачами, не вступати в суперечки при вирішенні непорозумінь;
слідкувати за безпекою перебування гостей та їхнього майна в номерах;
стежити за своєю зовнішністю, носити форменний одяг;

дотримуватися правил безпечного виконання робіт із застосуванням електроприладів, драбини тощо.

4. Загальнопрофесійні вимоги

Повинен:

раціонально організувати та ефективно використовувати робоче місце;
дотримуватися норм технологічного процесу;
не допускати браку в роботі;
знати і виконувати вимоги нормативних актів про охорону праці і навколишнього середовища, дотримуватись норм, методів і прийомів безпечного ведення робіт;
використовувати, в разі необхідності, засоби попередження і усунення природних і непередбачених негативних явищ (пожежі, аварії, повені тощо);
знати інформаційні технології в обсязі, що є необхідним для виконання професійних обов'язків;
володіти обсягом знань з правових питань галузі, основ ведення підприємницької діяльності, державної реєстрації суб'єктів підприємницької діяльності та трудового законодавства в межах професійної діяльності.

5. Вимоги до освітнього, освітньо-кваліфікаційного рівнів кваліфікації осіб

5.1. При вступі на навчання

повна або базова загальна середня освіта.

5.2. Після закінченні навчання

повна або базова загальна середня освіта, професіно-технічна освіта, освітньо-кваліфікаційний рівень «кваліфікований робітник» за професією Покоївка 1-го розряду; короткострокове навчання або інструктаж; без вимог до стажу роботи.

6. Сфера професійного використання випускника

Тимчасове розміщування та організація харчування. Діяльність готелів і подібних засобів тимчасового розміщування. (КВЕД 2010, секція - I, клас - 55.10).

7. Специфічні вимоги

7.1. Вік: прийняття на роботу здійснюється після закінчення строку навчання відповідно до законодавства

7.2. Стать: жіноча, чоловіча (обмеження отримання професії по статевій приналежності визначається переліком важких робіт і робіт із шкідливими та небезпечними умовами праці, на яких забороняється використання праці жінок, затверджених наказом МОЗ України № 256 від 29.12.1993).

7.3. Медичні обмеження.

Типовий навчальний план

Професія: 5142 Покоївка

Кваліфікація: покоївка 1-го розряду

Загальний фонд навчального часу - 400 годин

№ з/п	Навчальні предмети	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1.	Загальнопрофесійна підготовка	45	4
1.1	Основи правових знань	10	
1.2	Основи галузевої економіки і підприємництва	10	
1.3	Інформаційні технології	10	4
1.4	Правила дорожнього руху	8	
1.5	Резерв часу	15	
2.	Професійно-теоретична підготовка	130	6
2.1	Технологія обслуговування в готелях та туристських комплексах	50	
2.2	Будівлі і обладнання туристичних комплексів	20	6
2.3	Санітарія і гігієна в підприємствах готельного типу	20	
2.4	Охорона праці	30	
2.5	Основи електротехніки	10	
3.	Професійно-практична підготовка	218	
3.1	Виробниче навчання в навчальному готелі	45	
3.2	Виробниче навчання на виробництві	60	
3.3	Виробнича практика	98	
4.	Консультації	15	
5.	Державна кваліфікаційна атестація (або проміжна (поетапна) кваліфікаційна атестація при продовженні навчання)	7	
6.	Загальний обсяг навчального часу (без п.4)	385	10

Перелік кабінетів, лабораторій, майстерень для підготовки кваліфікованих робітників за професією Покоївка 1-го розряду

Кабінети:

Санітарії та гігієни

Основ технології обслуговування в індустрії розміщення

Охорони праці

Електротехніки

Майстерні:

Навчальний готель

Примітка: для підприємств, організацій, що здійснюють професійне навчання кваліфікованих робітників:

- допускається зменшення кількості кабінетів, лабораторій за рахунок їх об'єднання;
 - індивідуальне професійне навчання кваліфікованих робітників може здійснюватись при наявності обладнаного робочого місця;
- предмет «Інформаційні технології», «Правила дорожнього руху» вивчається за згодою підприємств-замовників кадрів.

**Типова навчальна програма з предмета
„Основи правових знань”**

№ з/п	Тема	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1.	Право - соціальна цінність, складова частина загальнолюдської культури. Поняття та ознаки правової держави	1	
2.	Конституційні основи України	1	
3.	Цивільне право і відносини, що ним регулюються	1	
4.	Праця, закон і ми	1	
5.	Адміністративний проступок і адміністративна відповідальність	1	
6.	Злочин і покарання	2	
7.	Основи готельного законодавства	2	
8.	Міжнародне законодавство у галузі готельного господарства	1	
Всього годин:		10	

Тема 1. Право – соціальна цінність, складова частина загальнолюдської культури. Поняття та ознаки правової держави

Право у житті кожного з нас. Право – цінність – одна з засад державного і суспільного життя. Морально-етична природа права. Той, хто порушує юридичні закони, порушує і закони совісті. Правомірна поведінка і правопорушення. Юридична відповідальність.

Поняття правосвідомості як регулятора правомірної поведінки, чинника зміцнення правопорядку і законності.

Загальна характеристика держави. Держава і громадянське суспільство. Засади правової держави: повне народовладдя; верховенство права; політичний, економічний та ідеологічний плюралізм; розподіл державної влади на законодавчу, виконавчу, судову; забезпечення прав людини. Значення правосвідомості і правової культури у побудові правової держави.

Тема 2. Конституційні основи України

Визначення державного (конституційного) права. Поняття конституції як Основного Закону держави. Загальні засади Основного Закону України. Україна – суверенна і незалежна, демократична, соціальна, правова держава. Державні символи України.

Громадянин і держава. Поняття громадянства в Україні. Правове становище громадян України, їхня рівноправність. Права осіб, які належать до національних меншин, - невід’ємна частина загально визнаних прав людини.

Гарантування громадянам України права на національно-культурні надбання та мову.

Основні особисті, соціально-економічні, культурні та політичні права і свободи громадян України.

Вибори, референдум в Україні. Здійснення волевиявлення народу через вибори, референдум та інші форми безпосередньої демократії в Україні.

Верховна Рада України – представницький орган державної влади в Україні, її склад, структура, повноваження і порядок роботи.

Президент України – глава держави. Обрання Президента України та його повноваження. Припинення повноважень Президента України.

Кабінет Міністрів України та інші органи виконавчої влади. Прокуратура. Правосуддя в Україні.

Тема 3. Цивільне право і відносини, що ним регулюються

Поняття цивільного права України. Цивільне законодавство. Цивільні правовідносини та їх регулювання. Суб'єкти цивільних правовідносин. Юридичні особи. Об'єкти цивільних відносин.

Цивільно-правові угоди. Поняття, види та форми угод. Окремі види договорів.

Цивільно-правова відповідальність. Поняття та мета цивільно-правової відповідальності. Цивільно-правова відповідальність неповнолітніх.

Спадкове право. Підстави спадкоємства. Спадкоємство за законом. Спадкоємство за заповітом.

Тема 4. Праця, закон і ми

Загальна характеристика трудового права України. Трудовий договір. Робочий час і час відпочинку. Заробітна плата.

Трудова дисципліна. Матеріальна відповідальність робітників і службовців за шкоду, заподіяну підприємству, організації.

Охорона праці. Відповідальність підприємства за шкоду, заподіяну працівникові.

Розгляд трудових спорів.

Тема 5. Адміністративний проступок і адміністративна відповідальність

Визначення та загальні положення адміністративного права.

Поняття адміністративного правопорушення та адміністративної відповідальності. Адміністративна відповідальність неповнолітніх. Адміністративна відповідальність за правопорушення в галузі охорони праці і здоров'я населення. Адміністративна відповідальність за правопорушення, що посягають на власність. Адміністративна відповідальність за правопорушення в галузі торгівлі, громадського харчування, сфері послуг, в галузі фінансів і підприємницькій діяльності. Адміністративна відповідальність за правопорушення, що посягають на громадський порядок і громадську безпеку.

Тема 6. Злочин і покарання

Поняття кримінального права. Загальні положення кримінального права. Злочин та інші правопорушення.

Поняття та підстави кримінальної відповідальності. Кримінальна відповідальність неповнолітніх. Обставини, що виключають суспільну небезпеку і протиправність діяння. Необхідна оборона. Затримання злочинця. Крайня необхідність.

Співучасть у злочині.

Поняття кримінального покарання. Види покарань.

Звільнення від кримінальної відповідальності та від покарання.

Кримінальна відповідальність за злочини проти життя і здоров'я особи. Кримінальна відповідальність за злочини проти власності. Кримінальна відповідальність за злочини у сфері господарської діяльності.

Тема 7. Основи готельного законодавства

Правила користування готелями та надання готельних послуг в Україні. Порядок оформлення проживання у готелі. Порядок бронювання номерів (місць) у готелі та оплата проживання. Права і обов'язки громадян, які проживають у готелі. Права і обов'язки адміністрації готелю.

Відповідальність готелю і споживачів за невиконання обов'язків під час надання готельних послуг.

Поняття, основні завдання та організація роботи соціального готелю.

Сертифікації готельних послуг.

Правила з санітарного утримання і експлуатації готелів та інших підприємств готельного типу.

Тема 8. Міжнародне законодавство у галузі готельного господарства

Міжнародна готельна конвенція щодо укладення контрактів власниками готелів та турагентами. Порядок оплати за послуги готелів, що надаються іноземним громадянам.

**Типова навчальна програма з предмета
„Основи галузевої економіки і підприємництва”**

№ з/п	Тема	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1.	Основи галузевої структури економіки України	1	
2.	Підприємництво як форма діяльності в умовах ринкової економіки	1	
3.	Виробнича діяльність підприємства	3	
4.	Кадри підприємств і продуктивність праці	1	
5.	Якість продукції та її показники	1	
6.	Оплата праці	2	
7.	Основи підприємництва	1	
Всього годин:		10	

Тема 1. Основи галузевої структури економіки України

Поняття суспільного поділу та його роль у формуванні галузей народного господарства. Структура галузевої економіки України. Показники, що її характеризують. Чинники формування структури галузевої економіки.

Тема 2. Підприємництво як форма діяльності в умовах ринкової економіки

Функції і принципи економічної діяльності підприємства. Класифікація підприємств України. Переваги і недоліки різних форм підприємств. Правові основи функціонування підприємства (фірми) в умовах ринкової економіки.

Тема 3. Виробнича діяльність підприємства

Виробнича діяльність структур підприємств галузі. Головні елементи виробничої діяльності: ресурси, фактори, тенденції.

Показники виробничої діяльності підприємства в різних сферах галузі: витрати, доходи, прибуток.

Приклади для розрахунків, задачі для розв'язування.

Тема 4. Кадри підприємств і продуктивність праці

Кадри як фактор виробництва, їх склад і структура. Кадрова політика підприємства. Поняття ринку праці, особливості його формування та регулювання.

Продуктивність праці та її основні показники. Резерви підвищення продуктивності праці на підприємствах різних галузей України.

Тема 5. Якість продукції та її показники

Поняття якості продукції, основні показники якості. Державні стандарти якості. Сертифікація продукції.

Тема 6. Оплата праці

Заробітна плата, її економічний зміст та значення. Форми та системи оплати праці на підприємствах різних галузей.

Форми оплати праці: бригадний підряд, участь у прибутках.

Державна політика оплати праці.

Приклади.

Тема 7. Основи підприємництва

Підприємництво, його суть, принципи і форми. Нормативно-правова база підприємницької діяльності. Підприємництво і підприємець. Підприємництво, бізнес і комерція. Економічна суть малого підприємництва в Україні і закордоном. Підприємницька діяльність в регіоні.

**Типова навчальна програма з предмета
„Інформаційні технології ”**

№ з\п	Тема	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1.	Інформація та інформаційні технології	3	-
2.	Програмні засоби ПК. Комп'ютерні технології	4	2
3.	Мережеві системи та сервіси	3	2
Всього годин:		10	4

Тема 1. Інформація та інформаційні технології

Поняття про інформацію та інформаційні технології.

Тема 2. Програмні засоби ПК. Комп'ютерні технології

Програми створення текстових та графічних документів. Стили оформлення та подання інформації. Розробка фірмового стилю.

Мультимедійні технології.

Лабораторно-практична робота

Види і типи презентацій. Загальні відомості про засоби створення презентацій.

Тема 3. Мережеві системи та сервіси

Основи мережевих систем. Мережі на основі ПК. Локальні, корпоративні і глобальні мережі.

Загальні відомості про Internet, електронну пошту та телеконференції. Основні мережеві сервіси. Браузери.

Лабораторно-практичні роботи

1. Програми для створення текстових документів: MS Word, Publisher. Візуальний стиль оформлення та подання інформації.
2. Програми для створення графічних документів. Розробка фірмового стилю.
3. Створення презентацій. Тема: «Заклад, де я навчаюсь».
4. Створення презентацій. Тема: «Моя майбутня професія».

**Типова навчальна програма з предмета
«Правила дорожнього руху»**

№ теми	Тема	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1	Закон України «Про дорожній рух». Загальні положення, визначення	1	
2	Обов'язки та права пасажирів і пішоходів	1	
3	Вимоги до водіїв мопедів, велосипедів, осіб, які керують гужовим транспортом і погоничів тварин	1	
4	Регулювання дорожнього руху	1	
5	Рух транспорту та безпека пішоходів і пасажирів	1	
6	Особливі умови руху	1	
7	Надання першої медичної допомоги під час дорожньо-транспортних випадків	1	
8	Відповідальність за порушення правил дорожнього руху	1	
Всього годин:		8	

Тема 1. Закон України «Про дорожній рух». Загальні положення, визначення

Правила дорожнього руху. Загальні положення. Терміни та визначення Закону України «Про дорожній рух». Правила дорожнього руху як правова основа дорожнього руху, що має створити безпечні умови для всіх його учасників.

Закон України «Про дорожній рух». Порядок навчання різних груп населення Правилам дорожнього руху.

Аналіз дорожньо – транспортних пригод у населеному пункті, області та причини їх виникнення.

Загальна структура і основні вимоги Правил дорожнього руху.

Порядок введення обмежень у дорожньому русі, відповідність обмежень, інструкцій та інших нормативних актів вимогам Правил дорожнього руху.

Терміни: пішохід, механічний транспортний засіб, мотоцикл, велосипед, причеп, напівпричеп, дорога, дозволена максимальна вага, прорізна частина, смуга руху, перехрестя, залізничний перехід, населений пункт, зупинка, стоянка, обгін, поступити дорогу, переважне право. Визначення цих термінів.

Тема 2. Обов'язки та права пасажирів і пішоходів

Порядок руху пішоходів у населених пунктах.

Особливості руху пішоходів, які переносять громіздкі предмети, осіб, які пересуваються в інвалідних колясках без двигуна, керують велосипедом, мопедом та мотоциклом, тягнуть санки, візок тощо

Порядок руху пішоходів за межами населених пунктів. Рух пішоходів у темну пору доби та в умовах недостатньої видимості. Груповий рух людей дорогою.

Розподіл транспортних і пішохідних потоків. Тротуар. Пішохідна доріжка. Організована колона. «Знак»: «Пішохідний перехід». Груповий рух людей дорогою. Порядок переходу проїжджої частини дороги. Дії пішоходів при наближенні транспортного засобу з увімкненим проблисковим маячком і спеціальним звуковим сигналом.

Дії пішоходів, які причетні до дорожньо-транспортної пригоди.

Поведінка пасажирів на зупинках маршрутного транспорту

Значення світлофорів і жестів регулювальника. Як очікувати автобус, тролейбус, трамвай, автомобіль-таксі. Посадка та висадка пасажирів під час зупинки транспорту.

Тема 3. Вимоги до водіїв мопедів, велосипедів, осіб, які керують гужовим транспортом і погоничів тварин

Віковий ценз і вимоги до велосипедистів і водіїв мопедів, гужового транспорту і погоничів тварин. Технологічний стан і обладнання транспортних засобів. Документи водія. Обов'язки водія.

Розміщення транспортних засобів на проїжджій частині дороги.

Правила користування велосипедною доріжкою. Випадки, коли рух зазначених транспортних засобів і прогін тварин забороняється. Заборони водію. Вимоги до водія велосипеда, гужового транспорту, погоничів тварин. Заборони водію велосипеда забороняється. Заборони водію гужового транспорту. Заборони погоничам тварин.

Небезпечні наслідки порушення вимог руху керуючими велосипедами, мопедами, гужовим транспортом і прогоном тварин.

Тема 4. Регулювання дорожнього руху

Дорожні знаки та їх значення в загальній системі організації дорожнього руху, їх класифікація.

Дорожня розмітка та її значення в загальній системі організації дорожнього руху, класифікація розмітки.

Дорожнє обладнання як допоміжний засіб забезпечення регулювання дорожнього руху на небезпечних ділянках трас.

Типи світлофорів. Сигнали світлофора. Сигнали, що регулюють рух світлофорів. Вертикальні світлофори. Значення світлофорів.

Сигнали регулювальника (особи, уповноважені регулювати дорожній рух): руки, що витягнуті в сторони, опущені; права рука зігнута перед грудьми; права рука витягнута вперед; рука, піднята вгору; інші сигнали регулювальника.

Перевага сигналів регулювальника над сигналами світлофора, дорожніми знаками і розміткою.

Тема 5. Рух транспорту та безпека пішоходів і пасажирів

Правосторонній рух транспорту і безпека пішоходів. Рух у декілька рядів. Взаємна увага – умова безпеки руху.

Види і призначення попереджувальних сигналів. Правила подання світлових сигналів або рукою. Небезпечні наслідки порушення правил подавання попереджувальних сигналів.

Попереджувальні сигнали. Швидкість руху. Дистанція. Обгін. Безпека пішоходів і пасажирів.

Поняття про шлях гальмування. Фактори, що впливають на величину шляху гальмування.

Види перехресть. Порядок руху на перехрестях. Зупинка і стоянка.

Тема 6. Особливі умови руху

Перевезення пасажирів при буксируванні транспортних засобів.

Навчальна їзда. Умови, за яких дозволяється навчальна їзда на дорогах.

Рух у житловій зоні. Переваги пішоходів під час руху в житловій зоні.

Автомагістралі і автобани, їх основні ознаки.

Рух по автомагістралях і автобанах.

Основні ознаки гірських доріг і крутих спусків. Вимоги правил руху на гірських дорогах і крутих спусках.

Початок руху, маневрування. Обгін. Зупинка та стоянка. Рух по швидкісних дорогах. Рух по гірських дорогах. Рух і стоянка в темний час доби. Буксирування.

Тема 7. Надання першої медичної допомоги під час дорожньо-транспортних випадків

Визначення і термінове призначення дії фактора травмування, звільнення потерпілого із пошкодженого транспортного засобу.

Основні правила першої долікарської допомоги потерпілим. Надання першої допомоги при різних видах травм. Транспортування потерпілих при ДТП.

Тема 8. Відповідальність за порушення правил дорожнього руху

Соціально-економічні і правові наслідки ДТП і порушення ПДР.

Поняття і види адміністративних порушень.

Кримінальна відповідальність.

Відповідальність за нанесення матеріальної та природо-екологічної шкоди.

Засоби адміністративного покарання.

Дисциплінарна відповідальність.

Суспільний вплив.

**Типова навчальна програма з предмета
„Технологія обслуговування в туристичних комплексах та готелях”**

№ з/п	Тема	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1.	Основи готельної справи	8	
2.	Класифікація засобів розміщення	8	
3.	Обслуговуючі технологічні цикли «Клінінгові технології»	22	
4.	Правила поведінки персоналу готелів	6	
5.	Білизняне господарство	6	
Всього годин:		50	

Тема 1. Основи готельної справи

Вступ до курсу „Технологія обслуговування в готелях та туристських комплексах”. Мета та завдання курсу. Історія індустрії гостинності (готельної справи). Основні поняття індустрії гостинності. Закон України «Про туризм»: ”Правила користування готелями та надання готельних послуг ”

Тема 2. Класифікація засобів розміщення

Основні поняття засобів розміщення. Класифікація засобів розміщення за функціональним призначенням. Класифікація засобів розміщення за рівнем комфорту. Вивчення Національного стандарту України „Класифікація готелів”. Характеристика номерів різних категорій.

Тема 3. Обслуговуючі технологічні цикли «Клінінгові технології»

Поняття «Клінінгові технології». Види прибиральних робіт. Нормативна хронологія клінінгових технологічних циклів. Технологія прибирання житлової кімнати. Технологія прибирання санітарного вузла. Технологічні операції різних типів прибирання житлових приміщень готелю. Візок покоївки. Мийні та дезінфікуючі засоби. Правила користування прибиральними матеріалами.

Тема 4. Правила поведінки персоналу готелів

Поведінковий стандарт. Поняття обслуговування у готелях. Правила поведінки персоналу готелів. Функції та обов’язки службовців та працівників готелю щодо надання послуг гостям.

Тема 5. Білизняне господарство

Матеріально-технічне забезпечення готелю. Норми і правила ведення білизняного господарства. Періодичність заміни рушників та постільної білизни. Розрахунок білизни.

**Типова навчальна програма з предмета
„Будівлі і обладнання туристичних комплексів”**

№ з/п	Тема	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1	Будинки готелів і туристичних комплексів. Оздоблювальні матеріали для архітектурних робіт	10	3
2	Конструктивні елементи будинків, готелів, туристичних комплексів та їх експлуатація	4	2
3	Інженерне обладнання будинків готелів і туристичних комплексів	6	1
Всього годин:		20	6

Тема 1. Будинки готелів і туристичних комплексів. Оздоблювальні матеріали для архітектурних робіт

Загальні відомості про будинки туристичних комплексів. Оздоблювальні матеріали для архітектурних робіт в туристичних комплексах. Архітектурно-планова структура туристичних комплексів. Об’ємно-просторова композиція та функціональні взаємозв’язки в туристичних комплексах. Додаткові заклади розміщення туристів. Вплив закладів розміщення туристів на індустрію туризму.

Лабораторно-практична робота

Ознайомлення з архітектурними рішеннями будинків готелів та туристичних комплексів, додаткових закладів розміщення туристів.

Тема 2. Конструктивні елементи будинків, готелів, туристичних комплексів та їх експлуатація

Конструктивні елементи будинків туристичних комплексів. Експлуатація будинків туристичних комплексів. Характеристика конструктивних схем і елементів будинків туристичних комплексів. Експлуатація основних конструктивних елементів будинків туристичних комплексів. Підбір матеріалів для архітектурних робіт в туристичних комплексах. Раціональне використання території туристичних комплексів.

Лабораторно-практична робота

Порівняльний аналіз різних видів конструктивних схем і елементів будинків готелів та туристичних комплексів.

Тема 3. Інженерне обладнання будинків готелів і туристичних комплексів

Інженерне обладнання будинків туристичних комплексів. Характеристика санітарно-технічного та інженерного обладнання туристичних комплексів. Складання плану роботи для робіт в туристичних комплексах.

Лабораторно-практична робота

Ознайомлення з санітарно-технічним та інженерним обладнанням готелів та туристичних комплексів.

**Типова навчальна програма з предмета
«Санітарія і гігієна в підприємствах готельного типу»**

№ з/п	Тема	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1.	Вступ. Закон України „ Про забезпечення санітарного благополуччя населення”. Роль та значення державного нагляду в Україні, організація санітарно-оздоровчих заходів в готельних, туристичних комплексах	1	
2.	Поняття „санітарія” і „гігієна”. Види гігієни. Санітарно-гігієнічні вимоги до готельних комплексів. Благоустрій територій готельних комплексів	2	
3.	Загальна гігієна. Гігієна повітряного середовища, фізичні та хімічні властивості повітря. Домішки повітря і їх санітарне значення	1	
4.	Санітарно-гігієнічні вимоги до водопостачання, каналізації, освітлення та вентиляції. Мікроклімат жилих приміщень готелів	2	
5.	Загальні відомості про інфекційні захворювання. Класифікація інфекційних захворювань	1	
6.	Харчові отруєння і їх профілактика. Бактеріальні і небактеріальні отруєння. Гельмінтози	2	
7.	Санітарно-гігієнічні вимоги до збереження білизни, інвентарю в готельних комплексах.	2	
8.	Організація дезінфікаційних заходів в готельних комплексах. Дезинфекція, дезинсекція та дератизація. Методи виконання	4	
9.	Санітарні вимоги при роботі з отрутохімікатами	1	
10.	Перша медична допомога персоналу готельних комплексів проживаючим до приходу лікаря	2	
11.	Особиста гігієна персоналу готельних комплексів	2	
Всього годин:		20	

Тема 1. Вступ. Закон України «Про забезпечення санітарного благополуччя населення». Роль та значення державного нагляду в Україні, організація санітарно-оздоровчих заходів в готельних, туристичних комплексах

Закон України „Про забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення”. Роль та значення державного санітарного нагляду в Україні. Проблеми охорони навколишнього середовища на сучасному рівні розвитку людської цивілізації, туризму і готельного господарства. Права та обов'язки органів, підприємства, установ, організацій та громадян у здійсненні санітарно-епідемічного нагляду в Україні. Санітарно-гігієнічний контроль. Медично-санітарні формальності.

Тема 2. Поняття „санітарія” і „гігієна”. Види гігієни. Санітарно-гігієнічні вимоги до готельних комплексів. Благоустрій територій готельних комплексів

Розкриття понять „санітарія” і „гігієна”. Гігієнічні норми. Види гігієни. Санітарія, санітарні норми і правила. Санітарні заходи, що здійснюють органи Державного санітарного нагляду.

Вимоги до проектування готельного комплексу. Вибір ділянки під забудову готелів. Благоустрій території та її утримання. Під'їзні шляхи. Утримання стоянок для автомобілів. Зона зелених насаджень. Гігієнічне значення озеленення. Прибирання території, вивезення сміття, утримання вітрин, вивісок, зовнішньої реклами.

Тема 3. Загальна гігієна. Гігієна повітряного середовища, фізичні та хімічні властивості повітря. Домішки повітря і їх санітарне значення

„Роза вітрів” - її значення, складання графіку напрямку вітру.

Хімічний склад повітря. Основні гази повітряного середовища: кисень, азот, вуглекислий газ, озон; домішки повітря і санітарне значення. Мікробне забруднення повітряного середовища.

Тема 4. Санітарно-гігієнічні вимоги до водопостачання, каналізації, освітлення та вентиляції. Мікроклімат жилих приміщень готелів

Наявність внутрішнього водопроводу і каналізації. Вимоги до їх стану. Основні гігієнічні вимоги до якості питної води, гігієнічна оцінка джерел водопостачання. Стан санітарних вузлів загального користування. Експлуатація та своєчасний ремонт санітарно-технічних пристроїв та іншого обладнання.

Система опалення. Місцева та центральна система опалення.

Значення сонячного світла. Основні гігієнічні вимоги до приладів освітлення. Натуральне і штучне освітлення.

Гігієнічне значення вентиляції. Витяжна вентиляція. Кондиціонери їх значення.

Мікроклімат жилих приміщень, його складові частини. Оптимальна температура в приміщеннях. Гігієнічне значення зелених насаджень, їх вплив на температурно-вологий режим в літню та зимову пору року.

Тема 5. Загальні відомості про інфекційні захворювання. Класифікація інфекційних захворювань

Класифікація інфекційних захворювань. Інфекційні захворювання, які передаються через дихальні шляхи, кишкові, кров'яні інфекції, інфекції шкіри. Шляхи передачі інфекції через повітря, воду, харчові продукти, гризунів, контактний шлях. Профілактика інфекційних хвороб протиепідемічні заходи. Поняття „епідемія” та „пандемія”.

Тема 6. Харчові отруєння і їх профілактика. Бактеріальні і небактеріальні отруєння. Гельмінтози

Причини виникнення і класифікація харчових отруєнь. Бактеріальні отруєння (сальмонельози, харчові інтоксикації). Отруєння небактеріального походження, домішками рослинного походження і хімічної природи, отруєння продуктами, що тимчасово мають отруйні властивості. Мікротоксикози.

Тема 7. Санітарно-гігієнічні вимоги до збереження білизни, інвентаря в готельних комплексах

Вимоги до якості білизни. Маркування приміщення для збереження інвентаря, прання білизни. Збереження білизни. Правила користування інвентарем і механізмами.

Тема 8. Організація дезинфікаційних заходів в готельних комплексах. Дезинфекція, дезинсекція та дератизація. Методи виконання

Санітарне і епідеміологічне значення дезинфекції. приміщення для зберігання м'яких засобів та дезинфікуючих розчинів. Спецодяг персоналу, його зберігання і прання. Поняття „дезинфекція”, види та методи здійснення. Профілактична, поточна і заключна дезинфекція. Механічні, фізичні і хімічні методи дезинфекції. Обробка приміщень номерів дезинфікуючими розчинами, Порядок заселення номерів після дезинфекції.

Поняття „дезинсекції”. Механічні пристосування при проведенні дезинсекції.

Поєднання механічних і фізичних методів боротьби. Хімічні засоби дезинсекції.

Заходи зі знищення гризунів. Утримання підвальних приміщень, підсобних приміщень. Профілактичні будівельно-технічні заходи.

Хімічні, механічні та біологічні методи. Значення санітарних заходів в профілактичній боротьбі з гризунами.

Тема 9. Санітарні вимоги при роботі з отрутохімікатами

Небезпека отрутохімікатів для здоров'я людини. Запобіжні заходи при роботі з отрутохімікатами. Зберігання отрути для боротьби з комахами, клопами, блохами, гризунами.

Профілактичні заходи після закінчення роботи з отрутохімікатами.

Тема 10. Перша медична допомога персоналу готельних комплексів проживаючим до приходу лікаря

Перша медична допомога, її значення. Загальноприйняті правила для надання першої медичної допомоги. Перша медична допомога при кровотечах, переломах, ураженні електричним струмом, отруєннях. Долікарська допомога потопаючим, при укусах змій, отруйних павуків і т.д. Аптечка першої допомоги.

Тема 11. Особиста гігієна персоналу готельних комплексів

Догляд за шкірою, косметичні засоби, захисні пасти та креми для догляду за шкірою рук, застосування гумових рукавичок. Догляд за нігтями, волоссям, шкірою ніг. Гігієна ніг, зубів і порожнини рота, догляд за тілом. Користування індивідуальними губками, рушниками, білизною. Боротьба з шкідливими звичками. Наявність кімнат особистої гігієни для працівників.

**Типова навчальна програма з предмета
„Охорона праці”**

№ з/п	Тема	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1.	Правові та організаційні основи охорони праці	4	
2.	Основи безпеки праці у галузі. Загальні відомості про потенціал небезпек	5	
3.	Основи пожежної безпеки. Вибухонебезпека виробництва і вибухозахист	5	
4.	Основи електробезпеки	5	
5.	Основи гігієни праці та виробничої санітарії. Медичні огляди	4	
6.	Надання першої допомоги потерпілим при нещасних випадках	5	
	Підсумкова атестація з предмета	2	
Всього годин:		30	

Тема 1. Правові та організаційні основи охорони праці

Мета і завдання предмета “Охорона праці”, обсяг, зміст і порядок його вивчення.

Зміни та доповнення до основних законодавчих актів з охорони праці: Конституції України, Закону України “Про охорону праці”, Кодексу законів України про працю, Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності”, Основи законодавства України про охорону здоров’я, Закону України “Про пожежну безпеку”, Закону України “Про використання ядерної енергії та радіаційну безпеку”, Закону України “Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення”, Закону України «Про колективні договори і угоди».

Відповідальність за порушення законодавства про працю, охорону праці, нормативно-правових актів з охорони праці.

Навчання з питань охорони праці. Типове положення про порядок навчання і перевірку знань з охорони праці, яке встановлює порядок і види інструктажів з охорони праці, форми перевірки знань працівників.

Основні завдання системи стандартів безпеки праці: зниження і усунення небезпечних та шкідливих виробничих факторів, створення ефективних засобів захисту працівників. Порядок забезпечення засобами індивідуального та колективного захисту. Основні причини травматизму і професійних захворювань на виробництві. Основні заходи запобігання травматизму та захворювання на виробництві: організаційні, технічні, санітарно-виробничі, медико-профілактичні. Соціальне страхування від нещасних випадків і професійних захворювань. Соціальна і медична реабілітація працівників.

Розслідування та облік нещасних випадків на виробництві, професійних захворювань і професійних отруєнь.

Тема 2. Основи безпеки праці у галузі. Загальні відомості про потенціал небезпек

Загальні відомості про потенціал небезпек.

Захист від дії хімічних і біологічних чинників. Зони безпеки та їх огороження. Світлова і звукова сигналізація. Попереджувальні надписи, сигнальні фарбування. Знаки безпеки.

Засоби колективного та індивідуального захисту від небезпечних і шкідливих виробничих факторів у галузі.

Правила та заходи щодо попередження нещасних випадків і аварій. Вимоги безпеки у навчальних, навчально-виробничих приміщеннях навчальних закладів.

Вимоги нормативно-правових актів про охорону праці щодо безпеки виробничих процесів, обладнання, будівель і споруд.

Запобігання виникненню аварій техногенного характеру. План евакуації з приміщень у разі аварії.

Тема 3. Основи пожежної безпеки. Вибухонебезпека виробництва і вибухозахист

Організаційні та технічні протипожежні заходи. Пожежна сигналізація.

Особливості гасіння пожежі на об'єктах галузі.

Організація пожежної охорони в галузі.

Теоретичні основи механізму горіння та вибуху. Параметри і властивості, що характеризують вибухонебезпеку середовища.

Основні характеристики вибухонебезпеки; показники рівня руйнування промислових аварій.

Вимоги щодо професійного відбору та навчання персоналу для виробництв підвищеної вибухонебезпеки.

Загальні відомості про великі виробничі аварії, їх типи, причини та наслідки. Вплив техногенних чинників на екологічну безпеку та безпеку життя і здоров'я людей. Приклади великих техногенних аварій і катастроф та їх наслідки.

Тема 4. Основи електробезпеки.

Особливості ураження електричним струмом. Безпечні методи звільнення потерпілого від дії електричного струму.

Класифікація виробничих приміщень відносно небезпеки ураження працюючих електричним струмом.

Допуск до роботи з електрикою і електрифікованими машинами. Колективні та індивідуальні засоби захисту в електроустановках. Попереджувальні надписи, плакати та пристрої, ізолюючі прилади. Занулення та захисне заземлення, їх призначення. Робота з переносними електросвітильниками.

Правила безпечної експлуатації електроустановок споживачів.

Захист від статичної електрики. Захист будівель та споруд від блискавки. Правила поведінки під час грози.

Тема 5. Основи гігієни праці та виробничої санітарії. Медичні огляди

Поняття про гігієну праці. Основні гігієнічні особливості праці за даною професією.

Лікувально-профілактичне харчування.

Фізіологія праці. Чергування праці і відпочинку. Виробнича гімнастика. Додержання норм піднімання і переміщення важких речей неповнолітніми і жінками.

Правила експлуатації освітлення.

Санітарно-побутове забезпечення працівників. Щорічні медичні огляди працюючих неповнолітніх, осіб віком до 21 року.

Тема 6. Надання першої допомоги потерпілим при нещасних випадках

Послідовність, принципи і засоби надання першої допомоги.

Запобіжні заходи щодо інфікування СНІДом під час надання першої допомоги при пораненнях, припиненні кровотечі з ран, носа, вуха тощо.

Засоби надання першої допомоги. Медична аптечка, її склад, призначення, правила користування.

**Типова навчальна програма з предмета
„Основи електротехніки”**

№ з/п	Тема	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1.	Вступ до курсу «Основи електротехніки»	1	
2.	Види електричних машин	3	
3.	Будова порохотягу	2	
4.	Правила експлуатації електричних машин для прибирання	4	
Всього годин:		10	

Тема 1. Вступ до курсу «Основи електротехніки»

Зміст дисципліни «Основи електротехніки». Роль і місце електротехніки в сучасній техніці і технології.

Тема 2. Види електричних машин

Головні характеристики електромашин для виконання прибиральних робіт. Електрична напруга. Універсальні порохотяги. Порохотяги для сухого і волого прибирання. Порохотяг для прибирання парою. Побутові підлогонатирачі. Електропраска, електрообігрівачі, сушки для рук. Кондиціонер.

Тема 3. Будова порохотягу

Види фільтрів. Двигун. Аеродинамічні характеристики насадок. Блокувальні пристрої. Іонізатори. Електрошнури і шланги.

Тема 4. Правила експлуатації електричних машин для прибирання

Правила використання праски. Правила експлуатації універсальних порохотягів. Правила експлуатація миючих порохотягів. Правила експлуатації кондиціонерів. Правила експлуатації холодильників. Правила експлуатації вентиляторів.

Типова навчальна програма з виробничого навчання

Професія: 5142 Покоївка
Кваліфікація: покоївка 1-го розряду

№ з/п	Тема	Кількість годин
I. Виробниче навчання в навчальному готелі		
1.	Вступний інструктаж з охорони праці і пожежної безпеки у готелі. Вивчення правил внутрішнього розпорядку в готелях та туристичних комплексах	12
2.	Матеріально-технічне забезпечення готелю	24
3.	Прибиральні роботи	24
Всього годин:		60
II. Виробниче навчання на виробництві		
1.	Інструктаж з охорони праці та пожежної безпеки на виробництві. Дотримання правил внутрішнього розпорядку готельного комплексу	6
2.	Правила користування прибиральними матеріалами	24
3.	Організація виконання прибиральних робіт	30
Всього годин:		60
III. Виробнича практика		
1.	Ознайомлення з готельним комплексом. Інструктаж з охорони праці та пожежної безпеки на підприємстві	7
2.	Самостійне виконання робіт покоївки, складністю 1-го розряду	91
Кваліфікаційна пробна робота		
Всього годин:		98
Разом:		218

I. Виробниче навчання в навчальному готелі

Тема 1. Вступний інструктаж з охорони праці і пожежної безпеки у готелі. Вивчення правил внутрішнього розпорядку в готелях та туристичних комплексах

Вступне заняття. Інструктаж з охорони праці та пожежної безпеки у готелі. Виконання посадових обов'язків «Покоївки», професійний етикет. Навчання безпечних прийомів і методів роботи. Основні правила охорони праці. Нормативи протипожежної безпеки.

Загальна характеристика навчального процесу. Роль виробничого навчання, його навчально-виробничі і виховні завдання у підготовці кваліфікованих робітників.

Зміст праці покоївки 1-го розряду. Сфера застосування надбаних професійних знань і умінь.

Зміст кваліфікаційної характеристики покоївки 1-го розряду. Організація робочого місця покоївки.

Організація охорони праці в готельному комплексі. Відпрацювання правил внутрішнього розпорядку та обов'язків покоївки I розряду.

Тема 2. Матеріально-технічне забезпечення готелю

Інструктаж за змістом занять, організації робочого місця, безпеки праці.

Вправи

Ознайомлення з готельним комплексом. Ознайомлення з матеріально – технічною базою готелю. Ознайомлення із змістом та формами організації роботи в готелі.

Тема 3. Прибиральні роботи

Інструктаж за змістом занять, організації робочого місця, безпеки праці.

Вправи

Прибиральні роботи в номерах готелю. Послідовність прибирання в номері. Генеральне прибирання. Прибирання після виїзду клієнта. Щоденне прибирання. Прибирання офісних приміщень та приміщень загального користування. Прибиральні механізми, матеріали, інвентар.

II. Виробниче навчання на виробництві

Тема 1. Охорона праці та техніка безпеки на виробництві. Дотримання правил внутрішнього розпорядку готельного комплексу

Інструктаж з охорони праці та пожежної безпеки у готелі.

Зміст праці покоївки. Організація робочого місця покоївки, обслуговування прибиральних механізмів та інвентаря.

Організація охорони праці та техніка безпеки в готельному комплексі. Дотримання правил внутрішнього розпорядку та обов'язків покоївки.

Тема 2. Правила користування прибиральними матеріалами

Інструктаж за змістом занять, організації робочого місця, безпеки праці.

Вправи:

Відпрацювання технології використання миючих засобів при здійсненні прибиральних робіт. Використання прибирального інвентарю.

Тема 3. Організація виконання прибиральних робіт

Інструктаж за змістом занять, організації робочого місця, безпеки праці.

Вправи

Прибирання житлових кімнат. Прибирання санвузлів. Прибирання сходових кліток та холів. Прибирання службових приміщень.

III. Виробнича практика

Тема 1. Ознайомлення з готельним комплексом. Охорона праці та техніка безпеки на підприємстві

Ознайомлення з готельним комплексом. Інструктаж з охорони праці та пожежної безпеки на підприємстві. Ознайомлення зі структурою управління готельного комплексу.

Ознайомлення з новою технікою та технологіями виробництва, основними правилами роботи, правилами внутрішнього розпорядку, обов'язками, пов'язаними зі збереженням матеріальних цінностей.

Тема 2. Виконання обов'язків покоївки 1-го розряду

Ознайомлення з готельним комплексом. Інструктаж з охорони праці та пожежної безпеки на підприємстві. Самостійне виконання робіт на робочому місці покоївки 1-го розряду у відповідності з вимогами кваліфікаційної характеристики і з технологією виробництва із застосуванням сучасних механізмів, інструментів, миючих засобів і високопродуктивних методів праці.

Примітка. Детальна програма виробничої практики розробляється кожним навчальним закладом окремо із урахуванням сучасних технологій, новітніх устаткувань та матеріалів, умов виробництва, за погодженням з підприємствами-замовниками кадрів та затверджується в установленому порядку.

Кваліфікаційна пробна робота

Приклади робіт

1. Здійснення щоденного прибирання номерів.
2. Здійснення прибирання службових приміщень.
3. Здійснення вологого прибирання.
4. Прибирання санітарного вузла.
5. Чищення килимів, іншого покриття для підлоги.
6. Використання візка покоївки.
7. Здійснення прибирання ліжка у номері.
8. Здійснення генерального прибирання номерів.
9. Здійснення догляду за рослинами готельного комплексу.

К Р И Т Е Р І Ї КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ АТЕСТАЦІЇ ВИПУСКНИКІВ

*Професія: Покоївка
Кваліфікація: покоївка 1-го розряду*

ЗНАЄ, РОЗУМІЄ:

- законодавство України про туризм;
- основи організації готельного господарства;
- правила користування готелями та надання готельних послуг;
- правила поведінки персоналу в готелях та туристичних комплексах;
- санітарно-гігієнічні вимогами до готелів та туристичних комплексів;
- технологію, періодичність, кількість, час прибирання номерів і приміщень загального користування готелю;
- склад і призначення обслуговуючого обладнання та пристроїв, правила їх експлуатації;
- асортимент та норми використання хімічних миючих засобів та засобів чищення для різних видів робіт;
- розташування місцевої запірної арматури і протипожежного обладнання;
- правила і норми охорони праці і виробничої санітарії;
- розміщення номерного фонду готелю, запасних виходів;
- основи електротехніки, галузевої економіки і підприємництва, правових знань, трудового законодавства

ВМІЄ:

- організувати робоче місце;
- здійснювати генеральне прибирання номерів та приміщень згідно з прийнятою технологією та періодичністю;
- замінювати постільну білизну, рушники та своєчасно поповнювати і контролювати наявність необхідних засобів гігієни, рекламних матеріалів після кожного виїзду мешканця, а в разі тривалого проживання у терміни, які передбачені «Правилами користування готелями та надання готельних послуг», прибирати ліжка;
- приймати замовлення від мешканців на побутові послуги та забезпечує їх своєчасне виконання;
- у разі несправності меблів, телевізора, холодильника, радіоприймача, телефонного апарату, освітлювальних приладів, сантехнічного та іншого обладнання номерів подавати заявку диспетчеру служби готельного

господарства або адміністратору для проведення ремонту відповідними спеціалістами;

- у разі виявленого зіпсованого мешканцями майна та обладнання готелю інформувати про це диспетчера служби готельного господарства;
- доцільно використовувати інвентар з прибирання, його збереження та утримання в належному стані;
- спілкуватися із проживаючими та відвідувачами, не вступати в суперечки при вирішенні непорозумінь;
- слідкувати за безпекою перебування гостей та їхнього майна в номерах;
- стежити за своєю зовнішністю, носити форменний одяг;
- дотримуватися правил безпечного виконання робіт із застосуванням електроприладів, драбини тощо.
- володіє усіма видами пошуку інформації в межах професії.

Перелік основних обов'язкових засобів навчання

№ з/п	Найменування	Кількість на групу з 15 осіб		Примітка
		Для індивідуального користування	Для групового користування	
<i>Обладнання навчального готельного комплексу</i>				
1.	Візок покоївки	1	1	
2.	Ганчірки	5	30	
3.	Щітка для чищення килимів	2	30	
4.	Миючі засоби			
5.	Відро	1	30	
6.	Швабра	1	30	
7.	Порохотяг	2	30	
8.	Комплект постільної білизни	1	30	
9.	Рушник	3	60	
10.	Щітка для зняття порохи	1	30	
11.	Поліроль	1	15	
12.	Засіб для чищення килимів	1	15	
13.	Засіб для чищення скла та дзеркал	1	15	



**Міністерство освіти і науки України
Міністерство соціальної політики України**

***Державний стандарт
професійно-технічної освіти***

ДСПТО 5142. I. 55. 10- 2015
(позначення стандарту)

Професія: Покоївка

Код: 5142

Кваліфікація: покоївка 2-го розряду

**Видання офіційне
Київ - 2015**

Освітньо-кваліфікаційна характеристика випускника професійно-технічного навчального закладу

(підприємства, установи та організації, що здійснюють (або забезпечують) підготовку (підвищення кваліфікації) кваліфікованих робітників).

1. Професія: 5142 Покоївка

2. Кваліфікація: покоївка 2-го розряду

3. Кваліфікаційні вимоги

Повинен знати:

правила користування готелями та надання готельних послуг;
правила міжнародного етикету;
правила внутрішнього розпорядку у готелі;
правила етикету при зустрічі, розміщенні гостей та під час обслуговування номерів;
види та норми використання хімічних миючих засобів, що використовуються при прибиранні номерів;
технологію і періодичність прибирання номерів і приміщень загального користування;
прейскурант цін на послуги;
класифікацію номерного фонду;
нормативи обладнання номерів;
правила користування електроприладами і протипожежним обладнанням;
розміщення номерного фонду готелю, запасних виходів, фірм-орендарів;
розміщення місцевої запірної арматури і протипожежного обладнання;
правила і норми охорони праці і виробничої санітарії, основи електротехніки;
володіти діловою іноземною мовою в межах, необхідних для виконання своїх обов'язків.

Повинен уміти:

зустрічати і розміщувати гостей;
здійснювати щоденне, поточне і генеральне прибирання номерів і закріплених за нею приміщень загального користування згідно з прийнятою технологією і періодичністю;
замінювати постільну білизну, рушники та своєчасно поповнювати і контролювати наявність необхідних засобів гігієни, рекламних матеріалів після кожного виїзду мешканця, а при тривалому проживанні – у терміни, передбачені «Правилами користування готелями та надання готельних послуг»;
прибирати ліжка;
приймати замовлення від мешканців на побутові послуги та забезпечувати їх своєчасне виконання;
здавати всі забуті мешканцями в номерах або знайдені в приміщенні готелю речі диспечеру;
володіти навичками міжособистісного і професійного спілкування та запобігати конфліктним ситуаціям, уміти працювати у нестандартних ситуаціях з гостями;

контролювати заповнення номерів і повідомляти службу прийому і розміщення про зміну статусу номера;

у разі несправності майна номерів готелю подавати заявку диспетчеру служби готельного господарства або адміністратору для проведення ремонту відповідними спеціалістами;

у разі виявлення зіпсованого мешканцями майна та обладнання готелю проінформувати про це диспетчеру служби готельного господарства;

вміти користуватися електронними системами у готелях;

дотримуватись правил і норм безпечного виконання робіт із застосуванням електроприладів, драбини тощо.

4. Загальнопрофесійні вимоги

Повинен:

раціонально та ефективно організовувати працю на робочому місці;

надавати комплексне та якісне обслуговування клієнтів;

дотримуватись норм технологічного процесу;

не допускати браку в роботі;

знати й виконувати вимоги нормативних актів про охорону праці та навколишнього середовища, дотримуватись норм, методів і прийомів безпечного ведення робіт;

використовувати в разі необхідності засоби попередження і усунення природних і непередбачених негативних явищ (пожежі, аварії, повені тощо); володіти основами інформаційних технологій;

володіти обсягом знань з правових питань галузі, основ ведення підприємницької діяльності, державної реєстрації суб'єктів підприємницької діяльності та трудового законодавства в межах професійної діяльності.

5. Вимоги до освітнього, освітньо-кваліфікаційного рівнів кваліфікації осіб

5.1. При продовженні навчання

повна або базова загальна середня освіта, освітньо-кваліфікаційний рівень «кваліфікований робітник» за професією Покоївка 1-го розряду; одержання професії безпосередньо на виробництві, стаж роботи за професією Покоївка 1-го розряду не менше 0,5 року.

5.2. Після закінчення навчання

Повна або базова загальна середня освіта, професійно-технічна освіта, освітньо-кваліфікаційний рівень «кваліфікований робітник» за професією Покоївка 2-го розряду; без вимог до стажу роботи. Для готелів, які обслуговують іноземних громадян – володіння однією з іноземних мов в обсязі спеціальних курсів.

6. Сфера професійного використання випускника

Тимчасове розміщування та організація харчування. Діяльність готелів і подібних засобів тимчасового розміщування. (КВЕД 2010, секція - I, клас - 55.10).

7. Специфічні вимоги

7.1. Вік: прийняття на роботу здійснюється після закінчення строку навчання відповідно до законодавства

7.2. Стать: жіноча, чоловіча (обмеження отримання професії за статевою приналежністю визначається переліком важких робіт і робіт із шкідливими та небезпечними умовами праці, на яких забороняється використання праці жінок, затверджених наказом МОЗ України № 256 від 29.12.1993).

7.3. Медичні обмеження.

Типовий навчальний план
Професія: 5142 Покоївка
Кваліфікація: покоївка 2-го розряду
 Загальний фонд навчального часу - 400 годин

№ з/п	Навчальні предмети	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1	Загальнопрофесійна підготовка	45	4
1.1	Інформаційні технології	10	4
1.2	Основи галузевої економіки і підприємництва	10	
1.3	Основи правових знань	10	
1.4	Резерв часу	15	
2	Професійно-теоретична підготовка	100	
2.1	Технологія обслуговування в готелях та туристських комплексах	20	
2.2	Санітарія та гігієна в підприємствах готельного типу	20	
2.3	Професійна етика та культура спілкування	20	
2.4	Іноземна мова за професійним спрямуванням	20	
2.5	Електротехніка	10	
2.6	Охорона праці	10	
3	Професійно-практична підготовка	218	
3.1	Виробниче навчання	60	
3.2	Виробниче навчання на виробництві	60	
3.3	Виробнича практика	98	
4	Консультації	15	
5	Державна кваліфікаційна атестація	7	
6	Загальний обсяг навчального часу (без п.4)	370	4

Перелік кабінетів, лабораторій для підготовки кваліфікованих робітників за професією Покоївка

Кабінети:

- Санітарії та гігієни
- Основ технології обслуговування в індустрії розміщення
- Охорони праці
- Електротехніки

Майстерні: навчальний готель

Лабораторії: комп'ютерні технології.

Примітка: для підприємств, організацій, що здійснюють професійне навчання кваліфікованих робітників:

- допускається зменшення кількості кабінетів, лабораторій за рахунок їх об'єднання;
- індивідуальне професійне навчання кваліфікованих робітників може здійснюватись при наявності обладнаного робочого місця;
- предмет „Інформаційні технології” вивчається за згодою підприємств-замовників кадрів.

**Типова навчальна програма з предмета
„Інформаційні технології”**

№ з/п	Тема	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1.	Інформація та інформаційні технології	3	-
2.	Програмні засоби ПК. Комп'ютерні технології	4	2
3.	Мережеві системи та сервіси	3	2
Всього годин:		10	4

Тема 1. Інформація та інформаційні технології

Поняття про інформацію та інформаційні технології.

Тема 2. Програмні засоби ПК. Комп'ютерні технології

Програми створення текстових та графічних документів. Стили оформлення та подання інформації. Розробка фірмового стилю.

Мультимедійні технології.

Види і типи презентацій. Загальні відомості про засоби створення презентацій.

Лабораторно-практичні роботи

1. Програми для створення текстових документів: MS Word, Publisher. Візуальний стиль оформлення та подання інформації.
2. Програми для створення графічних документів. Розробка фірмового стилю.
3. Створення презентацій. Тема: «Заклад, де я навчаюсь».
4. Створення презентацій. Тема: «Моя майбутня професія».

Тема 3. Мережеві системи та сервіси

Основи мережевих систем. Мережі на основі ПК. Локальні, корпоративні і глобальні мережі.

Загальні відомості про Internet, електронну пошту та телеконференції. Основні мережеві сервіси. Браузери.

Лабораторно-практичні роботи

1. Пошук інформації в мережі Internet (за напрямом професії).
2. Пошук статистичної інформації в мережі Internet (за напрямом професії).
3. Створення публікації «Інновації в професії».
4. Використання електронної пошти. Реєстрація на поштовому сервері.

**Типова навчальна програма з предмета
„Основи галузевої економіки і підприємництва”**

№ з/п	Тема	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1	Предмет та завдання дисципліни	2	
2	Господарський комплекс країни та його структура	2	
3	Особливості сфери готельних послуг	2	
4	Підприємство в умовах ринкової економіки	2	
5	Науково-технічний прогрес і його впровадження в сферу готельних послуг	2	
Всього годин		10	

Тема 1. Предмет та завдання дисципліни

Предмет економічної науки. Основна мета та завдання курсу. Фактори виробництва. Економічний зміст процесів виробництва, обміну, розподілу та споживання. Головні питання організації виробництва.

Тема 2. Господарський комплекс країни та його структура

Сфери та галузі господарського комплексу країни. Поняття «національна економіка». Матеріальне та нематеріальне виробництво. Фактори, які впливають на галузеву структуру готельного господарства країни.

Тема 3. Особливості сфери готельних послуг

Поняття «індустрія гостинності», готельне господарство, послуга. Особливості функціонування готельного господарства. Основні функції сфери послуг. Види послуг.

Тема 4. Підприємство в умовах ринкової економіки

Ринок і його функції. Попит і пропозиція. Вплив попиту і пропозиції на ціни в сфері готельних послуг. Загальне поняття про підприємство сфери готельних послуг, їх класифікація. Продукція та товарообіг підприємств сфери готельних послуг.

Тема 5. Науково-технічний прогрес і його впровадження в сферу готельних послуг.

Загальне поняття про науково-технічний прогрес. Основні напрямки науково-технічного прогресу в сфері готельних послуг.

**Типова навчальна програма з предмета
„Основи правових знань”**

№ з/п	Тема	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1.	Правова культура, правова свідомість. Відповідальність за правопорушення	1	
2.	Загальні положення законодавства про туризм	4	
3.	Правове регулювання банківських та фінансових послуг	1	
4.	Сертифікація готельних послуг	4	
Всього годин:		10	

Тема 1. Правова культура, правова свідомість. Відповідальність за правопорушення

Право – цінність – одна з засад державного і суспільного життя. Морально-етична природа права. Поняття правосвідомості як регулятора правомірної поведінки, чинника зміцнення правопорядку і законності. Дотримання законності та правопорядку, відповідальність за правопорушення.

Значення правосвідомості і правової культури у побудові правової держави.

Тема 2. Загальні положення законодавства про туризм

Закон України «Про туризм». Основні положення. Правила користування готелями та надання готельних послуг. Права та обов'язки суб'єктів туристичної діяльності. Права та обов'язки туристів. Закон України «Про захист прав споживачів». Законодавство України про туризм. Хартія туризму.

Тема 3. Правове регулювання банківських та фінансових послуг

Економічна діяльність у галузі туризму. Джерела фінансування туризму. Доходи від туристичної діяльності та відносини з бюджетом. Правове регулювання банківських послуг.

Тема 4. Сертифікація готельних послуг

Організація та надання туристичних послуг. Ліцензування туристичної діяльності. Сертифікація готельних послуг.

**Типова навчальна програма з предмета
„Технологія обслуговування в туристичних комплексах та готелях”**

№ з\п	Тема	Кількість годин	
		Всього	<i>З них на лабораторно-практичні роботи</i>
1.	Обслуговуючий технологічний цикл «Ведення білизняного господарства»	6	
2.	Обслуговуючий технологічний цикл «Використання засобів для миття і чищення»	8	
3.	Технологічний процес експлуатації житлового поверху	6	
Всього годин:		20	

Тема 1. Обслуговуючий технологічний цикл «Ведення білизняного господарства»

Технологічні операції обслуговуючої технології «Ведення білизняного господарства». Технологія сортування та маркування білизни. Здійснення дрібного ремонту. Знос та списання білизни.

Сучасний стан готелів України в питаннях розрахунку кількості білизни.

Тема 2. Обслуговуючий технологічний цикл «Використання засобів для миття і чищення»

Технологія чищення скла і дзеркал, миючі засоби, їх властивості, інвентар, обладнання. Технологія миття та чищення посуду. Технологія чищення меблів. Технологія чищення мідних та латунних поверхонь. Технологія чищення килимів та ковролінів. Видалення різного типу плям: чорнильних, жирних, фарби. Технологія догляду за підлогою: кам'яною, паркетною та плитковою.

Тема 3. Технологічний процес експлуатації житлового поверху

Технологія прибирання холів, рекреаційних зон. Прибирання загальних санвузлів. Догляд за рослинами.

**Типова навчальна програма з предмета
«Санітарія і гігієна в підприємствах готельного типу»**

№ з/п	Тема	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1.	Клінінгові технології. Технологічні нормативи на прибирання й оснащення номерів у готелі	2	
2.	Обслуговуючий технологічний цикл «Ведення білизняного господарства»	2	
3.	Обслуговуючий технологічний цикл «Використання засобів для миття і чищення»	2	
4.	Характеристика і профілактика особливо небезпечних інфекційних захворювань і харчових отруєнь, гельмінтозів	14	
Всього годин:		20	

Тема 1. Клінінгові технології. Технологічні нормативи на прибирання й оснащення номерів у готелі

Складові клінінгових технологічних циклів житлових помешкань готелів. Поточне прибирання, проміжне прибирання, прибирання номера після виїзду. Генеральне прибирання. Візок покоївки. Дотримування „стандарту якості”.

Тема 2. Обслуговуючий технологічний цикл «Ведення білизняного господарства»

Збір брудної білизни, доставка чистої білизни, розрахунок білизни потрібної на поверсі, дезинфекції прання білизни відповідно до стандартів „Класифікація готелів”.

Тема 3. Обслуговуючий технологічний цикл «Використання засобів миття і чищення»

Матеріали, які потрібні для якісної роботи, засоби для чищення скла, дзеркал, меблів, воскових покриттів кам'яних підлог, килимів, ванн, унітазів, засіб для надання свіжості повітря. Правила користування засобами для миття і чищення.

Тема 4. Характеристика і профілактика особливо небезпечних інфекційних захворювань і харчових отруєнь, гельмінтозів

Характеристика повітряно-крапельних інфекцій, шляхи передачі, профілактика, проведення щеплень. Небезпечні харчові інфекції, які передаються через воду, забруднені харчові продукти: холера, вірусний гепатит, дизентерія, черевний тиф, лептоспіроз, заходи, які проводяться для запобігання зараження туристів. Кров'яні і шкірні інфекції, запобігання сказу,

корости, мікроспорії і трихофітії і іншим захворюванням, які передаються контактним шляхом.

Харчові отруєння бактеріального походження харчові токсикоінфекції і інтоксикації небактеріальні отруєння, мікротоксикози.

Глисти, шляхи зараження глистами людей, профілактика.

Типова навчальна програма з предмета „Професійна етика і культура спілкування”

№ з\п	Тема	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1.	Вступ. Особистість і суспільство	4	
2.	Професійне становлення та професійна етика покоївки	6	
3.	Міжособистісне спілкування. Особливості спілкування з отримувачами послуг	6	
4.	Деонтологія у діяльності покоївки. Профілактика професійного вигорання	4	
Всього годин:		20	

Тема 1. Вступ. Особистість і суспільство

Об'єкт, предмет, мета та завдання курсу. Професійна етика та її особливості. Поняття особистості. Соціальні ролі. Характер, риси характеру. Темперамент. Типи поведінки людей.

Тема 2. Професійне становлення та професійна етика

Основні функції діяльності покоївки. Професійні та психологічні якості. Морально-етичні та вольові якості. Етичні принципи у діяльності покоївки. Толерантність. «Декларація принципів толерантності».

Тема 3. Міжособистісне спілкування. Особливості спілкування з отримувачами послуг

Поняття, види, засоби спілкування. Поняття про міжособистісне спілкування.

Сприймання і розуміння у структурі міжособистісного спілкування. Почуття та емоції у спілкуванні.

Труднощі та дефекти у спілкуванні. Культура спілкування. Поняття конфлікту. Способи попередження та вирішення конфліктів. Особливості спілкування із різними категоріями людей.

Тема 4. Деонтологія у діяльності покоївки. Профілактика професійного вигорання

Принципи деонтології у роботі покоївки. Професійний обов'язок. Поняття відповідальності. Професійне вигорання. Профілактика та корекція професійного вигорання.

**Типова навчальна програма з предмета
„Іноземна мова за професійним спрямуванням”**

№ з\п	Тема	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1.	Підприємства в індустрії туризму. Організація готельних послуг	6	
2.	Спілкування з отримувачами послуг	6	
3.	Інвентар, обладнання. Побутові прилади	6	
4.	Зовнішній вигляд та особисті якості покоївки	2	
Всього годин:		20	

Тема 1. Підприємства в індустрії туризму. Організація готельних послуг

Зародження готельного бізнесу. Класифікація туристичних компаній.

Види діяльності і посади в гостинності. Служба житлового фонду. Організація обслуговування відвідувачів в готелі.

Лексика: професійний словниковий мінімум. Фонетичні пояснення

Тема 2. Спілкування з отримувачами послуг

Знайомство. Форми привітання. Зустріч, запрошення, подяка, прощання. Вибачення, прохання.

Прийменники з поняттями місця та часу.

Виконання граматичних вправ.

Лексика: професійний словниковий мінімум. Фонетичні пояснення.

Тема 3. Інвентар, обладнання. Побутові прилади

Інвентар та обладнання покоївки. «Візок» покоївки. Прибирання.

Побутові прилади та правила користування ними.

Безпека в готелях.

Виконання граматичних вправ. Побудова коротких діалогів.

Тема 4. Зовнішній вигляд та особисті якості покоївки

Зовнішність покоївки. Форменний одяг. Імідж покоївки.

Основні вміння та якості, які повинні розвивати в собі покоївки.

Побудова діалогів.

Лексика: професійний словниковий мінімум

**Типова навчальна програма з предмета
„ Електротехніка”**

№ з\п	Тема	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1.	Основні відомості про електробезпеку	2	
2.	Сучасні електричні машини для прибирання	4	
3.	Правила експлуатації сучасного електрообладнання	4	
Всього годин:		10	

Тема 1. Основні відомості про електробезпеку

Безпечні прийоми та методи роботи з електроприладами. Будова сучасних електричних машин для прибирання.

Тема 2. Сучасні електричні машини для прибирання

Види сучасних електричних машин. Головні характеристики електромашин для виконання прибиральних робіт. Ручні порохотяги. Роботизовані порохотяги. Настінні витяжні вентилятори. Акумуляторні порохотяги. Білизнооброблювальні машини. Активаторні пральні машини. Центрифуга. Насоси. Привод активаторних машин. Пральні машини барабанного типу. Машини для сушіння білизни. Машини і прилади для прасування білизни.

Тема 3. Правила експлуатації сучасного електрообладнання

Правила використання роботизованих порохотягів. Правила експлуатації акумуляторних порохотягів. Правила експлуатація миючих порохотягів. Правила експлуатації кондиціонерів. Правила експлуатації холодильників. Правила експлуатації настінних витяжних вентиляторів ЕРС 60244 1Х, ЕРС 967 1Х, ЕРС 902 44Х.

**Типова навчальна програма з предмета
„Охорона праці”**

№ з/п	Тема	Кількість годин	
		Всього	З них на лабораторно-практичні роботи
1.	Правові та організаційні основи охорони праці	2	
2.	Основи безпеки праці в готелях та аналогічних закладах розміщення. Психологія безпеки праці. Організація роботи з охорони праці	2	
3.	Основи пожежної безпеки. Вибухова небезпека виробництва і вибухозахист	1	
4.	Основи електробезпеки	1	
5.	Основи гігієни праці та виробничої санітарії. Медичні огляди	2	
6.	Надання першої допомоги потерпілим при нещасних випадках	2	
Всього годин:		10	

Тема 1. Правові та організаційні основи охорони праці

Зміст поняття “охорона праці”, соціально-економічне значення охорони праці. Мета і завдання предмета “Охорона праці”, обсяг, зміст і порядок його вивчення. Додаткові вимоги щодо вивчення предмета при підготовці робітників для виконання робіт з підвищеною небезпекою. Основні законодавчі акти з охорони праці: Конституція України, Закон України “Про охорону праці”, Кодекс законів України про працю, Закон України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності”, Основи законодавства України про охорону здоров’я, Закон України “Про пожежну безпеку”, Закон України “Про використання ядерної енергії та радіаційну безпеку”, Закон України “Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення”.

Основні завдання системи стандартів безпеки праці: зниження і усунення небезпечних та шкідливих виробничих факторів, створення ефективних засобів захисту працюючих. Галузеві стандарти. Правила внутрішнього трудового розпорядку. Колективний договір, його укладання і виконання. Права працівників на охорону праці під час роботи на підприємстві, на пільги і компенсації за важкі та шкідливі умови праці. Охорона праці жінок і підлітків. Порядок забезпечення засобами індивідуального та колективного захисту. Державний і громадський контроль за охороною праці, відомчий контроль.

Органи державного нагляду за охороною праці. Відповідальність за

порушення законодавства про працю, правил та інструкцій з охорони праці. Дисциплінарна, адміністративна, матеріальна і кримінальна відповідальність.

Інструктажі з охорони праці. Поняття про виробничий травматизм і профзахворювання. Нещасні випадки, пов'язані з працею на виробництві та побутові. Алкоголізм і безпека праці. Профзахворювання і профотруєння.

Основні причини травматизму і професійних захворювань на виробництві. Основні заходи запобігання травматизму та захворювання на виробництві: організаційні, технічні, санітарно-виробничі, медико-профілактичні. Соціальне страхування від нещасних випадків і професійних захворювань.

Розслідування та облік нещасних випадків на виробництві, професійних захворювань і професійних отруєнь.

Тема 2. Основи безпеки праці в готелях та аналогічних закладах розміщення. Психологія безпеки праці. Організація роботи з охорони праці

Загальні питання безпеки праці. Перелік робіт з підвищеною небезпекою, для проведення яких потрібне спеціальне навчання і щорічна перевірка знань з охорони праці. Вимоги безпеки праці при експлуатації комп'ютерів та офісної техніки. Попереджувальні надписи, сигнальні фарбування.

Засоби індивідуального захисту від небезпечних і шкідливих виробничих факторів. Захист від шуму, пилу, газу, вібрацій, несприятливих метеорологічних умов. Мікроклімат виробничих приміщень. Прилади контролю безпечних умов праці, порядок їх використання. Правила та заходи щодо попередження нещасних випадків і аварій. План ліквідації аварій. План евакуації з приміщень у випадку аварії. Вимоги безпеки у навчальних, навчально-виробничих приміщеннях навчальних закладів. Фізіологічна та психологічна основа трудового процесу (безумовні та умовні рефлекси, їх вплив на безпеку праці). Пристосування людини до навколишніх умов у процесі праці (почуття, сприймання, увага, пам'ять, уява, емоції) та їх вплив на безпеку праці.

Психофізичні фактори умов праці (промислова естетика, ритм і темп роботи, виробничі гімнастика, кімнати психологічного розвантаження) та їх вплив на безпеку праці.

Тема 3. Основи пожежної безпеки. Вибухова небезпека виробництва і вибухозахист

Характерні причини виникнення пожеж: порушення правил використання відкритого вогню і електричної енергії, використання непідготовленої техніки в пожежонебезпечних місцях; порушення правил використання опалювальних систем, електронагрівальних приладів, відсутність захисту від блискавки, дитячі пустощі. Пожежонебезпечні властивості речовин. Організаційні та технічні протипожежні заходи. Пожежна сигналізація.

Горіння речовин і способи його припинення. Умови горіння. Спалах, запалення, самозапалення, горіння, тління. Легкозаймисті і горючі рідини. Займисті, важкозаймисті і незаймисті речовини, матеріали та конструкції. Поняття вогнестійкості.

Вогнегасильні речовини та матеріали: рідина, піна, вуглекислота, пісок, покривала, їх вогнегасильні властивості. Пожежна техніка для захисту об'єктів: пожежні машини, автомобілі та мотопомпи, установки для пожежогасіння, вогнегасники, ручний пожежний інструмент, їх призначення, будова, використання на пожежі. Особливості гасіння пожежі на об'єктах галузі. Організація пожежної охорони в галузі. Стан та динаміка аварійності в світовій індустрії. Аналіз характерних значних промислових аварій, пов'язаних з викидами, вибухами та пожежами хімічних речовин. Загальні закономірності залежності масштабів руйнувань і тяжкості наслідків аварій від кількості, фізико-хімічних властивостей і параметрів палих речовин, що використовуються у технологічній системі. Теоретичні основи механізму горіння та вибуху. Особливості горіння та вибуху в апаратурі, виробничому приміщенні, неорганізованих газових викидів у незамкненому просторі. Механізм горіння аерозолів. Параметри і властивості, що характеризують вибухонебезпеку середовища. Кількісні показники вибухів, що характеризують масштаби руйнування і тяжкість наслідків.

Основні характеристики вибухонебезпеки хіміко-технологічних процесів; показники рівня руйнування промислових аварій.

Вибір засобів контролю, управління і протиаварійного захисту (ПАЗ). Обґрунтування вибору енергозабезпечення (енергостійкості) систем контролю, управління і ПАЗ з урахуванням характеру технологічного процесу та енергетичного потенціалу об'єкта.

Тема 4. Основи електробезпеки

Електрика промислова, статична і атмосферна. Особливості ураження електричним струмом. Вплив електричного струму на організм людини. Електричні травми, їх види. Фактори, які впливають на ступінь ураження людини електрикою: величина напруги, частота струму, шлях і тривалість дії, фізичний стан людини, вологість повітря. Безпечні методи звільнення потерпілого від дії електричного струму.

Загальні відомості про 4-провідну електричну мережу живлення. Фазова та лінійна напруга. Електричний потенціал Землі. Електрична напруга доторкання.

Класифікація виробничих приміщень відносно небезпеки ураження працюючих електричним струмом. Допуск до роботи з електрикою і електрифікованими машинами. Колективні та індивідуальні засоби захисту в електроустановках. Попереджувальні надписи, плакати та пристрої, ізолюючі прилади. Занулення та захисне заземлення, їх призначення. Робота з переносними електросвітільниками.

Правила роботи на електронно-обчислювальних машинах і персональних комп'ютерах.

Захист від статичної електрики. Захист будівель та споруд від блискавки. Правила поведінки під час грози.

Тема 5. Основи гігієни праці та виробничої санітарії. Медичні огляди

Поняття про виробничу санітарію як систему організаційних, гігієнічних та санітарно-технічних заходів. Шкідливі виробничі фактори (шум, вібрація,

іонізуючі випромінювання тощо), основні шкідливі речовини, їх вплив на організм людини. Лікувально-профілактичне харчування.

Фізіологія праці. Чергування праці і відпочинку. Виробнича гімнастика.

Основні гігієнічні особливості праці за даною професією.

Вимоги до опалення, вентиляції та кондиціонування повітря виробничих, навчальних та побутових приміщень. Правила експлуатації систем опалення та вентиляції.

Види освітлення. Природне освітлення. Штучне освітлення: робоче та аварійне. Правила експлуатації освітлення.

Санітарно-побутове забезпечення працюючих. Щорічні медичні огляди.

Тема 6. Надання першої допомоги потерпілим при нещасних випадках

Основи анатомії людини. Послідовність, принципи і засоби надання першої допомоги. Дії у важких випадках. Основні принципи надання першої допомоги: правильність, доцільність дії, швидкість, рішучість, спокій. Засоби надання першої допомоги. Медична аптечка, її склад, призначення, правила користування.

Перша допомога при запорошуванні очей, пораненнях, вивихах, переломах.

Припинення кровотечі з рани, носа, вуха, легень, стравоходу. Надання першої допомоги при знепритомленні (втраті свідомості), шоку, тепловому та сонячному ударах, опіках, обмороженні.

Ознаки отруєння і перша допомога потерпілому. Способи надання допомоги при отруєнні чадним газом, алкоголем, нікотинном.

Правила надання першої допомоги при ураженні електричним струмом.

Оживлення. Способи штучного дихання, положення потерпілого і дії особи, яка надає допомогу. Непрямий масаж серця. Порядок одночасного виконання масажу серця та штучного дихання.

Транспортування потерпілого. Підготовка потерпілого до транспортування. Вимоги до транспортних засобів.

Загальні відомості про великі виробничі аварії, їх типи, причини та наслідки. Вплив техногенних чинників на екологічну безпеку та безпеку життя і здоров'я людей. Приклади великих техногенних аварій і катастроф та їх наслідки.

Загальні відомості про інженерно-технічні заходи, спрямовані на забезпечення безпеки функціонування потенційно небезпечних об'єктів (ПНО), захист виробничого персоналу і населення, зменшення збитків, втрат і руйнувань у разі аварій, великих пожеж.

Типова навчальна програма з виробничого навчання

Професія: 5142 Покоївка
Кваліфікація: покоївка 2-го розряду

№ з/п	Тема	Кількість годин
I. Виробниче навчання в навчальному готелі		
1.	Вступний інструктаж з охорони праці і пожежної безпеки у готелі. Вивчення правил внутрішнього розпорядку в готелях та туристичних комплексах. Відпрацювання обов'язків покоївки 2-го розряду	12
2.	Ведення білизняного господарства	24
3.	Ведення експлуатаційної документації	24
Всього годин:		60
II. Виробниче навчання на виробництві		
1.	Інструктаж з охорони праці та пожежної безпеки на виробництві. Дотримання правил внутрішнього розпорядку готельного комплексу	6
2.	Виконання технологічних операцій в готелі	24
3.	Автоматизація управління та контролю систем обладнання готельних комплексів	40
Всього годин:		70
III. Виробнича практика		
1.	Ознайомлення з готельним комплексом. Інструктаж з охорони праці та пожежної безпеки на підприємстві. Дотримання правил внутрішнього розпорядку готельного комплексу	7
2.	Самостійне виконання робіт покоївки, складністю 2-го розряду.	98
Кваліфікаційна пробна робота		
Всього годин:		103
Разом:		233

I. Виробниче навчання в навчальному готелі

Тема 1. Вступний інструктаж з охорони праці і пожежної безпеки у готелі. Вивчення правил внутрішнього розпорядку в готелях та туристичних комплексах. Вивчення обов'язків покоївки 2-го розряду

Вступне заняття. Інструктаж з охорони праці та пожежної безпеки у готелі. Посадові обов'язки покоївки 2-го розряду, професійний етикет. Навчання безпечних прийомів і методів роботи. Основні правила охорони праці. Нормативи протипожежної безпеки.

Загальна характеристика навчального процесу. Роль виробничого навчання, його навчально-виробничі і виховні завдання у підготовці кваліфікованих робітників.

Зміст праці покоївки 2-го розряду. Сфера застосування надбаних професійних знань і умінь. Зміст кваліфікаційної характеристики покоївки 2-го розряду. Організація робочого місця покоївки.

Організація охорони праці в готельному комплексі. Вивчення правил внутрішнього розпорядку та обов'язків покоївки 2-го розряду.

Тема 2. Ведення білизняного господарства

Інструктаж щодо змісту занять, організації робочого місця покоївки, безпеки праці.

Вправи

Ознайомлення з безпекою праці системи організації білизняного господарства готелю, нормативами оснащення готелю білизною. Сортування та маркування білизни. Підведення балансу по білизні та розрахунок білизни, необхідної на поверсі. Здійснення дрібного ремонту. Оснащення візка покоївки. Визначення кількості білизни згідно з нормативами оснащення номерів готелю.

Розрахунок білизни необхідної на поверсі.

Тема 3. Ведення експлуатаційної документації

Інструктаж щодо змісту занять, організації робочого місця покоївки, безпеки праці.

Вправи

Ведення експлуатаційної документації покоївкою. Журнал обліку ремонтних робіт готелю. Ведення журналу обліку якості виконання робіт, журналу передачі зміни. Складання акту про забуті речі, акту на списання білизни.

II. Виробниче навчання на виробництві

Тема 1. Охорона праці та техніка безпеки на виробництві. Вивчення правил внутрішнього розпорядку готельного комплексу

Інструктаж з охорони праці та пожежної безпеки у готелі.

Структура управління готелем. Зміст праці покоївки. Зміст кваліфікаційної характеристики покоївки 2-го розряду. Організація робочого місця покоївки, обслуговування прибиральних механізмів та інвентарю.

Організація охорони праці в готельному комплексі. Вивчення правил внутрішнього розпорядку та обов'язків покоївки.

Тема 2. Технологічні операції в готелі

Інструктаж щодо змісту занять, організації робочого місця покоївки, безпеки праці.

Вправи

Чищення скла і дзеркал. Миття та чищення посуду. Чищення меблів. Чищення мідних та латунних поверхонь. Чищення килимів та інших видів покриття для підлоги. Видалення різного типу плям: чорнильних, жирних, фарби. Догляд за підлогою: кам'яною, паркетною та плитковою.

Тема 3. Автоматизація управління та контролю систем обладнання готельних комплексів

Інструктаж щодо змісту занять, організації робочого місця покоївки, безпеки праці.

Вправи

Проведення прибиральних робіт з використанням засобів механізації. Пілососи, водопилососи – експлуатація та способи догляду. Застосування різних видів насадок.

III. Виробнича практика

Тема 1. Ознайомлення з готельним комплексом. Охорона праці та техніка безпеки на підприємстві

Інструктаж з охорони праці та пожежної безпеки на робочому місці. Ознайомлення з готельним комплексом. Організація охорони праці на підприємстві. Ознайомлення зі структурою управління готельного комплексу.

Тема 2. Самостійне виконання робіт покоївки, складністю 2-го розряду

Самостійне виконання робіт на робочому місці покоївки 2-го розряду у відповідності до вимог кваліфікаційної характеристики з дотриманням норм безпеки праці.

Примітка. Детальна програма виробничої практики розробляється кожним навчальним закладом окремо із урахуванням сучасних технологій, новітніх устаткувань та матеріалів, умов виробництва, за погодженням з підприємствами - замовниками кадрів та затверджується в установленому порядку.

Кваліфікаційна пробна робота

Приклади робіт

1. Здійснення прибирання номерів та службових приміщень.
2. Використання засобів для миття і чищення.
3. Відпрацювання технології чищення килимів, ковролінів.
4. Відпрацювання технології використання візка покоївки.
5. Відпрацювання технології здійснення генерального прибирання номерів.
6. Здійснення догляду за рослинами готельного комплексу.
7. Ведення білизняного господарства.
8. Сортування та маркування білизни.
9. Здійснення дрібного ремонту білизни.
10. Складання актів на списання білизни.
11. Ведення робочої документації.

КРИТЕРІЇ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ АТЕСТАЦІЇ ВИПУСКНИКІВ

*Професія: 5142 Покоївка
Кваліфікації: покоївка 2-го розряду*

ЗНАЄ, РОЗУМІЄ:

- правила користування готелями та надання готельних послуг;
- правила міжнародного етикету;
- правила внутрішнього розпорядку у готелі;
- правила етикету при зустрічі, розміщенні гостей та під час обслуговування номерів;
- види та норми використання хімічних миючих засобів, що використовуються при прибиранні номерів;
- технологію і періодичність прибирання номерів і приміщень загального користування;
- прейскурант цін на послуги;
- класифікацію номерного фонду;
- нормативи обладнання номерів;
- правила користування електроприладами і протипожежним обладнанням;
- розміщення номерного фонду готелю, запасних виходів, фірм-орендарів;
- розміщення місцевої запірної арматури і протипожежного обладнання;
- правила і норми охорони праці і виробничої санітарії, основи електротехніки;
- володіє діловою іноземною мовою в межах, необхідних для виконання своїх обов'язків.

ВМІЄ:

- організовувати робоче місце;
- зустрічати і розміщувати гостей;
- здійснювати щоденне, поточне і генеральне прибирання номерів і закріплених за нею приміщень загального користування згідно з прийнятою технологією і періодичністю;
- замінювати постільну білизну, рушники та своєчасно поповнювати і контролювати наявність необхідних засобів гігієни, рекламних матеріалів після кожного виїзду мешканця, а при тривалому проживанні – у терміни, передбачені «Правилами користування готелями та надання готельних послуг»;
- прибирати ліжка;
- приймати замовлення від мешканців на побутові послуги та забезпечувати їх своєчасне виконання;

- здавати всі забуті мешканцями в номерах або знайдені в приміщенні готелю речі диспечеру;
- володіти навиками міжособистнісного і професійного спілкування та запобігати конфліктним ситуаціям, уміти працювати у нестандартних ситуаціях з гостями;
- контролювати заповнення номерів і повідомляти службу прийому і розміщення про зміну статусу номера;
- у разі несправності майна номерів готелю подавати заявку диспечеру служби готельного господарства або адміністратору для проведення ремонту відповідними спеціалістами;
- у разі виявлення зіпсованого мешканцями майна та обладнання готелю проінформувати про це диспечера служби готельного господарства;
- вміти користуватися електронними системами у готелях;
- дотримуватись правил і норм безпечного виконання робіт із застосуванням електроприладів, драбини тощо.

Перелік основних обов'язкових засобів навчання

№ з/п	Найменування	Кількість на групу з 15 осіб		Примітка
		Для індивідуального користування	Для групового користування	
<i>Обладнання навчального готельного комплексу</i>				
1.	Візок покоївки	1	1	
2.	Ганчірки	2	30	
3.	Щітка для чищення килимів	2	30	
4.	Миючі засоби	3	15	
5.	Відро	1	15	
6.	Швабра	1	15	
7.	Порохотяг універсальний	1	1	
8.	Комплект постільної білизни	1	30	
9.	Рушник	3	60	
10.	Щітка для зняття порохи	1		
11.	Роботизований порохотяг	1	1	
12.	Кондиціонер	1	1	
13.	Настінний витяжний вентилятор	1	1	
12.	Засіб для чищення килимів	1	5	
13.	Засіб для чищення скла та дзеркал	1	5	

Список літератури

1. Бабарицька В.К., Малиновська У.Ю. Менеджмент туризму. Туроперейтинг. Понятійно-термінологічні основи, сервісне забезпечення турпродукту: Навчальний посібник. – К.: Альтерпрес, 2004. -288 с.
2. Мальська М.П., Худо В.В., Цибух В.І. Основи туристичного бізнесу: Навчальний посібник. – Київ: Центр навчальної літератури, 2004. -272 с.
3. Мунін Г.Б., Змійов А.О., Самарцев Є.В., Гаца О.О., Максимець К.П., Роглев Х.Й. Управління сучасним готельним комплексом: Навчальний посібник. / За ред. члена кор. НАН України, професора Дорогунцова С.І. – К.: Ліра-К, 2005. – 520 с.
4. Нечаюк Л.І., Телеш Н.Й. Готельно-ресторанний бізнес: Менеджмент: Навчальний посібник К.: Центр Навчальної Літератури, 2003. – 348 с.
5. Роглев Х.Й. Основи готельного менеджменту: Навчальний посібник. – К.: Кондор, 2005. – 408 с.
6. Рутинський М.Й. Географія туризму України. Навчально-методичний посібник: Вид. -2-ге, переробл.і доп. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. -160 с.
7. Серія: “Гостинність”. Організація обслуговування в готельних комплексах (на прикладі готельного комплексу “Братислава”): Посібник. / За ред. канд. соц. наук, доц. КУТЕП Мініч І.М.; автори: Роглев Х.Й., Маркелов В.Л. – К.: КУТЕП, 2004. – 163 с.
8. Устименко Л.М., Афанасьєв І.Ю. Історія туризму: Навчальний посібник. – К.: Альтерпрес, 2005. – 320 с.: Іл.

Нормативно-правова база:

Про туризм: Закон України від 15.09.1995 р. №325/95-ВР.

Про заходи подальшого розвитку туризму: Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.1999 №728.

Про Основні напрями розвитку туризму в Україні до 2010 року: Указ Президента України від 10.08.1999 №973/99.

Нормативні документи з регулювання діяльності підприємств та фірм, що займаються наданням туристичних послуг на території України. Київ, Держкомтуризму, 1994р.

«Туризм в Україні», збірник нормативних актів. Випуск другий. Терміни та визначення.

ДСТ 2868 (1)95. Туристично-екскурсійне обслуговування.

ДСТ 30335-95. Послуги населенню. Терміни та визначення.

ДСТ 28681.4-95. Туристично-екскурсійне обслуговування. Класифікація готелів.

ДСТ 28681.0-95. Стандартизація у сфері туристичного екскурсійного обслуговування. Основні положення.

Положення про туристичний ваучер.

З М І С Т

Авторський колектив

Аркуш погодження

Загальні положення

Освітньо-кваліфікаційна характеристика випускника ПТНЗ (1 р)

Типовий навчальний план підготовки кваліфікованих робітників

Типові навчальні програми з предметів:

Типова навчальна програма з основ правових знань

Типова навчальна програма з основ галузевої економіки і

підприємництва

Типова навчальна програма з інформаційних технологій

Типова навчальна програма з технології обслуговування в

туристичних комплексах та готелях

Типова навчальна програма з будівель і обладнання туристичних

комплексів

Типова навчальна програма з санітарії і гігієни в підприємствах

готельного типу

Типова навчальна програма з основ електротехніки

Типова навчальна програма з охорони праці

Типова навчальна програма з виробничого навчання

Кваліфікаційна пробна робота

Критерії кваліфікаційної атестації випускників

Перелік основних обов'язкових засобів навчання

Освітньо-кваліфікаційна характеристика (2 р.)

Типовий навчальний план підготовки кваліфікованих робітників

Типові навчальні програми з предметів:

Типова навчальна програма з інформаційних технологій

Типова навчальна програма з основ галузевої економіки і

підприємництва

Типова навчальна програма з основ правових знань

Типова навчальна програма з технології обслуговування в

туристичних комплексах та готелях

Типова навчальна програма з будівель і обладнання туристичних

комплексів

Типова навчальна програма з санітарії і гігієни в підприємствах

готельного типу

Типова навчальна програма з професійної етикета культури

спілкування

Типова навчальна програма з іноземної мови за професійним

спрямування

Типова навчальна програма з електротехніки

Типова навчальна програма з охорони праці

Типова навчальна програма з виробничого навчання

Кваліфікаційна пробна робота

Критерії кваліфікаційної атестації випускників
Перелік основних обов'язкових засобів навчання
Список рекомендованої літератури. Нормативно-правова база